

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Abteilung Kundenzentrum und Verbrauchsabrechnung

# Sachbearbeiter/in

## Kundenberatung und Abrechnung

### Das Unternehmen:

Als modernes kommunales Energie- und Dienstleistungsunternehmen mit 170 Mitarbeitern sind wir in den Sparten Energie (Erdgas, Strom, Wärme, Kälte, Druckluft), Wasser und Dienstleistungen (Bäder, Saunalandschaft, Betriebsführungen und Datenpflege für Kommunen) erfolgreich tätig. Wir betreiben neben mehreren klassischen Heiz- und Blockheizkraftwerken, als herausragende Anlage, Deutschlands größte thermische Solaranlage. Dies spiegelt unsere Kompetenz in der rationellen und regenerativen Energieanwendung wieder.

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische, persönliche und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erfassung und Pflege von Zählerdaten
- Abwicklung von An-, Ab- und Umzugsmeldungen im Haushaltskundensegment
- Abrechnung von Haushaltskunden sowie die Bearbeitung von Tarif- und Vertragswechsel
- Abwicklung der Lieferantenwechselprozesse (vertriebs- und netzseitig) für die Sparten Strom und Gas

### Wir erwarten:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bzw. einen vergleichbaren Abschluss
- Energiespezifische Weiterbildung oder fachspezifische Berufserfahrung in der Energieversorgung sind wünschenswert
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Teamgeist sowie Kommunikations- und Kontaktfähigkeit

### Wir bieten:

Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit sowie eine leistungsgerechte Vergütung nach dem TV-V (Tarifvertrag der Versorgungsbetriebe). Für Ihre Fragen steht Ihnen unser kaufmännischer Leiter, Christopher Wolfram, gerne unter 07951 305-251 zur Verfügung.

**Ihre schriftliche oder digitale Bewerbung senden Sie bitte an:**

**Stadtwerke Crailsheim GmbH**

Personalabteilung

Friedrich-Bergius-Strasse 10-14

74564 Crailsheim

personal@stw-crailsheim.de